



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie

SZ.RZT.70.116.2022.AB

Szczecin, 26.04.2023 r.
RKW-2023-4545

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie WPLYNĘŁO / WYSŁANO DNIA:	
27. 04. 2023	
L. dz.	Podpis
Liczba zał.

**Przedsiębiorstwo Wodociągowo-
Kanalizacyjne „Płonia” Spółka z o.o.**

ul. Fabryczna 5
74-320 Barlinek

Burmistrz Gminy Barlinek

ul. Niepodległości 20
74-320 Barlinek

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24j oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego: Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne „Płonia” Spółka z o.o. w Barlinku z dnia 30 listopada 2022 r. (data wpływa 1 grudnia 2022 r.),

skracam

okres obowiązywania taryfy SZ.RZT.70.133.2021.RaN z dnia 23.08.2021 r. za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie gminy Barlinek,

zatwierdzam

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie gminy Barlinek na okres 3 lat.

Taryfa jest załącznikiem do niniejszej decyzji i stanowi jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł należy wpłacić na rachunek bankowy organu regulacyjnego 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

W dniu 1 grudnia 2022 roku do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – jako organu regulacyjnego – wpłynął wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągowo-Kanalizacyjnego „Płonia” Sp. z o.o. z siedzibą w Barlinku (zwanego dalej „wnioskodawcą”, „spółką” lub „przedsiębiorstwem”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Barlinek na okres 3 lat.

Po wstępnej analizie formalnej wniosku, organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania - którymi zgodnie z art. 24c ust. 6 uzwzwoś „(...) są przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz właściwy wójt (burmistrz, prezydent miasta). Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest gminną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, stroną postępowania jest wyłącznie to przedsiębiorstwo.” - o wszczęciu postępowania administracyjnego.

Organ regulacyjny dokonał analizy przedstawionego wniosku w zakresie przedstawionych przez wnioskodawcę przyczyn złożenia wniosku o skrócenie taryfy, uzasadnienia do wniosku i skalkulowanej taryfy. W celu oceny dokonania oceny, analizy oraz weryfikacji wniosku o skrócenie okresu obowiązywania zatwierdzonej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy, organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji, wyjaśnień oraz dodatkowych dokumentów. W odpowiedzi na wezwanie wnioskodawca przedstawił wskazane w wezwaniu informacje i dokumenty.

Po uzupełnieniu dokumentów i informacji oraz ponownej analizie wniosku, organ regulacyjny wezwał przedsiębiorstwo do potwierdzenia, iż struktura taryfy zaproponowana we wniosku uwzględnia grupy taryfowe umożliwiające jednoznaczne określenie celów poboru wody. Spółka w odpowiedzi na wezwanie organu potwierdziła dokonanie takiego utworzenia grup taryfowych, które pozwalają jednoznacznie określić cele poboru wody i wskazała grupy taryfowe z poszczególnymi celami poboru.

Po analizie zgromadzonych w toku postępowania dokumentach, organ regulacyjny powiadomił strony postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału dowodowego oraz poinformował strony o możliwości wglądu w akta sprawy, wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Jednocześnie, zgodnie z art. 79a § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, wskazał niespełnione przesłanki zależne od strony

uzasadniające wydanie decyzji zgodnie z wnioskiem, wyznaczając 7-dniowy termin na wypowiedzenie się przez strony postępowania co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań oraz przedłożenie dodatkowych dowodów. Wnioskodawca korzystając z tego prawa, ustosunkował się do przedstawionych w zawiadomieniu przesłanek oraz dokonał korekty projektu taryfy, uwzględniający wskazane uwagi, uzasadnienia do wniosku i nowych zestawień kosztowych. Organ regulacyjny dokonał ponownej oceny zgromadzonego materiału i zaakceptował taryfę po wprowadzonych zmianach.

Przy podejmowaniu decyzji organ regulacyjny wziął pod uwagę poniższe fakty.

Zgodnie z przepisem art. 24b ust. 1 uzwzwoś, taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, po uprzednim przekazaniu wniosku taryfowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o czym stanowi art. 24b ust. 2. Wzór wniosku taryfowego został określony w załączniku do rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”), wydanego na podstawie art. 23 ust. 1, art. 25 i art. 27 ust. 2 uzwzwoś. Określono w nim szczegółowe zasady określania taryf, wzór wniosku o zatwierdzenie taryfy i warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Jednocześnie, zgodnie z art. 24j, w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy.

Organ regulacyjny przeanalizował przesłanki dotyczące skrócenia okresu obowiązywania taryfy, zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, oraz zweryfikował koszty, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 uzwzwoś, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Organ regulacyjny przeanalizował warunki ekonomiczne wykonywania przez spółkę działalności gospodarczej oraz planowane do poniesienia koszty. Organ dokonał analizy kosztów bezpośrednich: amortyzacji, wynagrodzeń z narzutami, materiałów, energii, opłat za usługi wodne, podatków i opłat, usług obcych i pozostałych kosztów, a także kosztów pośrednich. Organ zweryfikował również zgodność konstrukcji taryfy z przepisami uzwzwoś i rozporządzenia taryfowego. Po analizie warunków ekonomicznych, organ regulacyjny pozytywnie ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów



odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie skrócił okres obowiązywania taryfy znak SZ.RZT.70.133.2021.RaN z dnia 23 sierpnia 2021 r. i zatwierdził nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Barlinek na okres 3 lat.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z UPOWAŻNIENIA DYREKTORA

P.O. Z-1
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Krystyna Bernacka

Otrzymują:

1. **Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne „Płonia” Sp. z o.o.**
ul. Fabryczna 5, 74-320 Barlinek
2. **Burmistrz Gminy Barlinek**
ul. Niepodległości 20, 74-320 Barlinek
3. aa - RZT

24.04.2023 r. Skille Monika

Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne
"PLONIA" Spółka z o.o.
74-320 Barlinek, ul. Fabryczna 5
tel./fax (095)7462 100, 7479 197
NIP 597-16-99-117, REGON 320010735

Załącznik do decyzji SZ.RZT.70.116.2022.AB zatwierdzającej taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków dla Przedsiębiorstwa Wodociągowo-Kanalizacyjnego Plonia Sp. z o.o. dla Gminy Barlinek na okres 3 lat.

Załącznik Nr 1

do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Barlinek z dnia 05.04.2023 r.

PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA TERENIE MIASTA I GMINY BARLINEK NA OKRES 3 LAT

**PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE „PLONIA”
SPÓŁKA Z O.O. W BARLINKU**

Spis treści:

I. Informacje ogólne.....	str. 2
II. Rodzaje prowadzonej działalności.....	str. 2
III. Rodzaj i struktura taryfy.....	str. 2
IV. Taryfowe grupy odbiorców usług	str. 3
V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	str. 3
VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	str. 4
VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat	str. 5

I. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Miasta i Gminy Barlinek na okres do 36 miesięcy.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne „Płonia” Sp. z o.o. na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 poz. 1074)

Taryfowe ceny i stawki opłat abonamentowych dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo - Kanalizacyjne „Płonia” Spółka z o.o. w Barlinku.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne „Płonia” Spółka z o.o. w Barlinku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Barlinek Nr 1/08 z dnia 31-12-2008 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania Spółki stanowi pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z),
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),

III. Rodzaj i struktura taryfy

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołnowa, składająca się z jednakowych cen za pobraną wodę oraz zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej. Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m³.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa niejednolita wieloczołnowa. Cena za odprowadzone ścieki zróżnicowana jest według grup odbiorców tj. dla gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców usług.

Spółka ze względu na ponoszenie kosztów odczytów i rozliczeń kontynuuje wprowadzenie opłaty abonamentowej, dzięki której koszty te będą pokrywane przez odbiorców, bez względu na wielkość sprzedaży wody i ścieków.

Opłata abonamentowa naliczana jest niezależnie od tego czy odbiorca usług pobierał wodę i zrzucał ścieki, czy też nie.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz koszty budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy.

Wyodrębniono następujące grupy odbiorców:

- gospodarstwa domowe;
- pozostali odbiorcy.

Charakterystyka taryfowych grup odbiorców:

I. Taryfowe grupy odbiorców usług zaopatrzenia w wodę:

a) Gospodarstwa domowe

Do tej grupy przyporządkowuje się odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych, rozliczanych przez PWK „Płonia” Sp. z o.o. tj.:

- 1) właścicieli domków jednorodzinnych,
- 2) właścicieli mieszkań,
- 3) spółdzielnie mieszkaniowe,
- 4) zarządców budynków wielolokalowych oraz wspólnot,
- 5) zarządców osiedli mieszkaniowych,
- 6) wspólnoty mieszkaniowe rozliczane z wodomierza głównego – wszystkie,

b) Pozostali odbiorcy

Do tej grupy odbiorców przyporządkowuje się:

- 1) odbiorców prowadzących działalność gospodarczą,
- 2) stowarzyszenia,
- 3) fundacje,
- 4) związki zawodowe i wyznaniowe,
- 5) jednostki sfery budżetowej,
- 6) służbę zdrowia, szkolnictwo,
- 7) inne podmioty nie wymienione w punkcie a) i b).

Podstawę zaliczenia do grupy stanowią uchwały i decyzje o powołaniu jednostek lub zaświadczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej, wypisy z właściwych rejestrów.

II. Taryfowe grupy odbiorców usług odprowadzania ścieków:

Zasada przyporządkowania dostawców ścieków do poszczególnych grup jest tożsama z zasadą przyporządkowania odbiorców do poszczególnych grup w zakresie dostawy wody.

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w Rozdziale IV Taryfy, obowiązują następujące rodzaje cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Spółka stosuje:

- **cenę** - wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce;
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych za okres rozliczeniowy (1 miesiąc), którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody i odbioru ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki

Tabela 1. Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę (netto)

WODA	1-12 miesięcy	13-24 miesięcy	25-36 miesięcy
Grupa I gospodarstwa domowe	4,89	5,08	5,20
Opłata abonamentowa	5,94	6,08	6,21
Grupa II pozostali odbiorcy	5,09	5,29	5,41
Opłata abonamentowa	11,87	12,17	12,42

Do cen i stawek opłat netto, określonych w powyższej tabeli dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT). Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku wynosi 8 %.

Tabela 2. Wysokość cen i stawek za odprowadzone ścieki (netto)

ŚCIEKI	1-12 miesięcy	13-24 miesięcy	25-36 miesięcy
Grupa I gospodarstwa domowe	8,37	8,95	9,29
Grupa II pozostali odbiorcy	8,53	9,13	9,47

Do cen i stawek opłat netto, określonych w powyższej tabeli dolicza się obowiązujący podatek VAT. Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku wynosi 8 %.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe:

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

1. Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy.
3. Ilość odprowadzonych ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania (art. 27 ust.4 Ustawy).
4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się, jako ilość równą ilości dostarczonej wody lub określonej w umowie (art. 27 ust.5 Ustawy).
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług (art.27 ust.6 Ustawy).

6. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym określonym w umowie.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
8. Spółka na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
9. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
10. Za świadczone usługi Spółka wystawia faktury.
11. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki wg zawartej umowy w terminie do 15-tego każdego miesiąca lub w terminie określonym na otrzymanej fakturze.
12. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
13. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
14. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania przedsiębiorstwa.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

a) zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne „Płonia” Spółka z o.o. w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków do oczyszczalni.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale IV niniejszej taryfy.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania na oczyszczalni.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń, planowania i realizacji odnowy i modernizacji oraz zapewnienia fachowego nadzoru nad budową nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie aglomeracji Barlinek.

b) standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających

Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne
"PLONIA" Spółka z o.o.
74-320 Barlinek, ul. Fabryczna 5
tel./fax (095) 7462 100, 7479 197
NIP 597-16-93-117, REGON 520010735

z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Barlinek oraz umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Obsługi Klienta, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych przedsiębiorstwa.

Spółka posiada całodobowy punkt przyjmowania zgłoszeń o awariach wodociągowo-kanalizacyjnych pod nr telefonu 95 74 77 430.

Prezes Zarządu:



Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne
"PLONIA" Spółka z o.o.